

Handleiding rioolverstopping

Riool verstopt? Dit kunt u doen!

Loopt het water in uw gootsteen, toilet of douche niet meer door? Ook niet na het schoonmaken van de sifon? Dan is de kans groot dat het riool verstopt is. Vaak komt dit door verkeerd rioolgebruik, maar ook bij heftige regenval kunnen verstoppingen ontstaan. In deze flyer staat welke stappen u kunt nemen om een rioolverstopping snel op te lossen en in de toekomst te voorkomen.

Stap voor stap opgelost!

De riolering is verdeeld in een gemeentelijk en een particulier deel. Het is belangrijk eerst te achterhalen waar de verstopping zit. Volg daarom de volgende stappen:

1



Graaf de het ontstoppingsstuk op. Weet u niet waar die zit? U kunt uw huisaansluitschets vinden op www.borsele.nl/riolering of gebruik de QR-code. Heeft u geen toegang tot internet, bel dan de gemeente (0113) 23 85 79.

2

Staat er water in het ontstoppingsstuk?

NEE



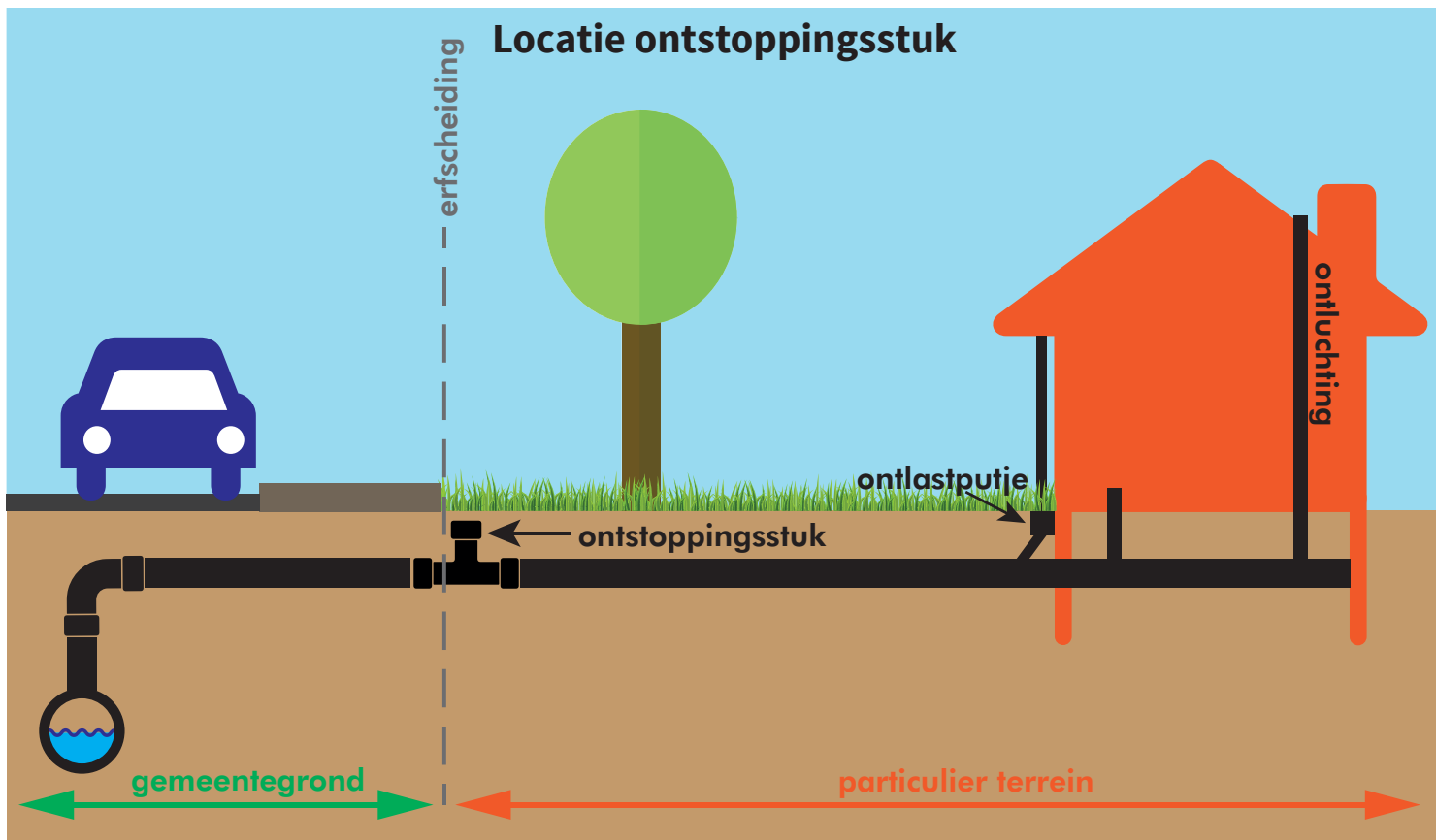
De verstopping is op eigen terrein. U moet de verstopping zelf oplossen en de kosten zijn voor eigen rekening. Natuurlijk kunt u altijd contact opnemen met de gemeente voor advies.

JA



De verstopping is op het gemeentelijk terrein.

- Bel dan naar 0113-23 85 79 (ook bereikbaar buiten kantooruren en bij calamiteiten).
- Tijdens kantooruren lost de gemeente de rioolverstopping op haar kosten op.
- Buiten kantooruren kunt u, bij spoed, een ontstoppingsbedrijf bellen. Kosten worden alleen vergoed als met (video)beeld met toelichting wordt bewezen dat het probleem op gemeentegrond ligt en niet is veroorzaakt door verkeerd gebruik.
- Wij vergoeden geen zoek- of graafkosten die u heeft gemaakt voor het opgraven van het ontstoppingsstuk. Wij vergoeden 1 manuur als het onder C genoemde bewijs wordt geleverd bij een verstopping op gemeentegrond.



Geen ontstoppingsstuk?

Als u de plaats van het ontstoppingsstuk niet weet of niet op onze website kunt vinden, neem dan contact met ons op. Heeft u geen ontstoppingsstuk? Dan kunt u een gratis kunststof putje krijgen als u een schets inlevert met de uiteindelijke plaats van de put ten opzichte van uw woning.

Riolverstopping voorkomen

Natuurlijk zijn er ook mogelijkheden om rioolverstoppingen te voorkomen. Door een goed rioolgebruik verkleint u de kans op verstopping. Zo horen producten als schoonmaak- en poetsdoekjes, maandverband, vet/jus, olie(producten), cement en chemische stoffen zoals verf en medicijnen niet in het riool thuis.

Ontlastputje

Wilt u de kans op overlast tijdens heftige regenval beperken? Plaats dan een ontlastputje onderin de regenpijp. Dan stroomt het water over straat in plaats van over het laminaat. Dit geldt voor aansluitingen waar vuil- en regenwater door dezelfde buis stroomt. Gemeente Borsele stelt gratis ontlastputjes beschikbaar aan inwoners. Wilt u er een hebben? Stuur dan een e-mail met uw naam en adres naar info@borsele.nl.



Ontlastputje

Voor meer informatie: www.borsele.nl/water-en-riolering