

DUO

MARKET RESEARCH

Resultaten Onderzoek Toegankelijkheid

In opdracht van: Gemeente Borsele
Contactpersoon: Liza Slager

Utrecht, januari 2024

Telefoon: 030 263 10 80
e-mail: info@duomarketresearch.nl
website: www.duomarketresearch.nl



INHOUDSOPGAVE

1	ACHTERGROND EN ONDERWERPEN ONDERZOEK	3
2	ONDERZOEKSOPZET	4
3	RESULTATEN	5
3.1	Persoonlijke ervaringen.....	5
3.2	Thema 1: Fysieke toegankelijkheid, wonen en leefomgeving	6
3.3	Thema 2: Informatie en communicatie	8
3.4	Thema 3: Welzijn, gezondheid & ondersteuning.....	9
3.5	Thema 4: Vrije tijd	10
3.6	Thema 5: Bewustwording	11
3.7	Afsluiting	12

1 ACHTERGROND EN ONDERWERPEN ONDERZOEK

DUO Market Research heeft in opdracht van de gemeente Borsele een Inwonerspanel opgezet. Deze rapportage bevat de resultaten van het onderzoek dat december 2023 en januari 2024 uitgevoerd is onder de leden van het Inwonerspanel. Het centrale thema van het onderzoek is toegankelijkheid.

2 ONDERZOEKSOPZET

Onderzoeksgroep, onderzoeksmethode en respons

Het onderzoek is uitgevoerd via een online enquête. Tot de onderzoekspopulatie behoren alle inwoners die lid zijn van het Inwonerspanel van de gemeente Borsele. De inwoners die lid zijn van het Inwonerspanel zijn per e-mail benaderd met het verzoek om deel te nemen aan het onderzoek. In de e-mail is benadrukt dat de deelname aan het onderzoek geheel vrijwillig en anoniem is.

Elke inwoner kon slechts één keer de vragenlijst invullen. De technische realisatie van het online veldwerk voor het onderzoek is door DUO Market Research in eigen beheer uitgevoerd en gemanaged. Van 15 december 2023 tot en met 7 januari 2024 hebben de inwoners de mogelijkheid gekregen de vragenlijst in te vullen. In totaal hebben 260 inwoners de vragenlijst ingevuld, wat neerkomt op een responspercentage van 48%.

We hebben geanalyseerd of de gerealiseerde netto-respons een afspiegeling van de gemeente Borsele vormt (voor de kenmerken: geslacht, leeftijd en dorp/kern). Na deze analyse heeft een (beperkte) herweging plaatsgevonden. Dit houdt in dat de antwoorden van de ondervetegenwoordigde groepen "zwaarder" meetellen. De resultaten van het onderzoek zijn op deze manier representatief voor de gemeente Borsele als geheel. Voor een verantwoording van de respons en de herweging wordt verwezen naar paragraaf 4.1.

Opzet vragenlijst

De vragenlijst is in nauw overleg met DUO Market Research door de gemeente opgesteld. In de vragenlijst en de e-mailintroductie is de achtergrond van het onderzoek nader uitgelegd.

Opzet rapportage

Conform de reglementen en gedragscodes van de Autoriteit Persoonsgegevens zijn alle antwoorden van de respondenten anoniem verwerkt.

De resultaten van het onderzoek zijn weergegeven in grafieken (zie hoofdstuk 3). In de grafieken zijn de resultaten van de gemeente als geheel weergegeven.

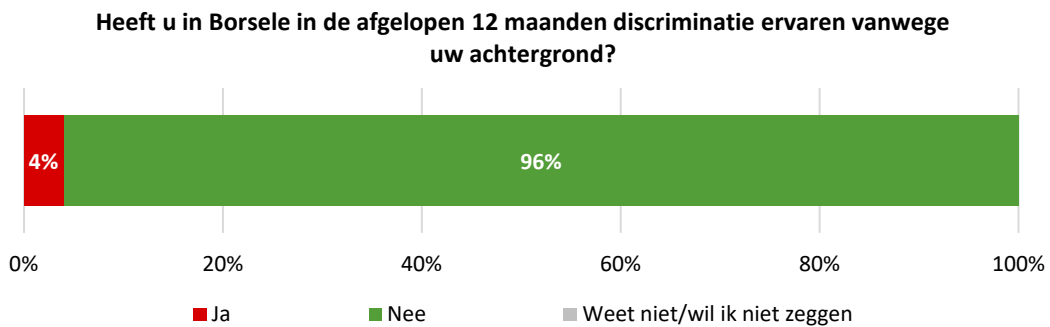
3 RESULTATEN

3.1 Persoonlijke ervaringen

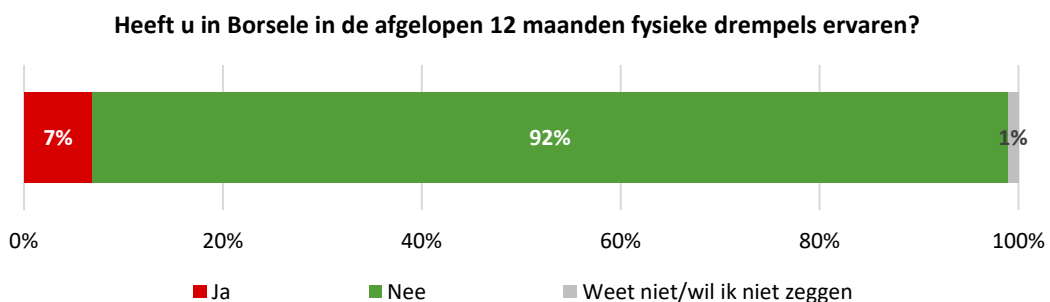
We hebben de inwoners als eerste gevraagd naar hun persoonlijke ervaringen. Dat is gedaan met de volgende inleiding/vraag:

We willen graag wat meer weten over uw persoonlijke ervaringen. Heeft u in Borsele in de afgelopen 12 maanden discriminatie ervaren vanwege uw achtergrond? (bijvoorbeeld omdat u homo, gehandicapt, jood, vrouw, moslim, van buitenlandse afkomst of oudere bent)

Een klein gedeelte van de inwoners (4%) geeft aan dat ze in de afgelopen 12 maanden discriminatie hebben ervaren vanwege hun achtergrond. Een zeer ruime meerderheid van 96% heeft geen discriminatie ervaren.



Van de inwoners geeft 7% aan in de afgelopen 12 maanden fysieke drempels te hebben ervaren.



Na deze vragen is in de vragenlijst de volgende tekst opgenomen:

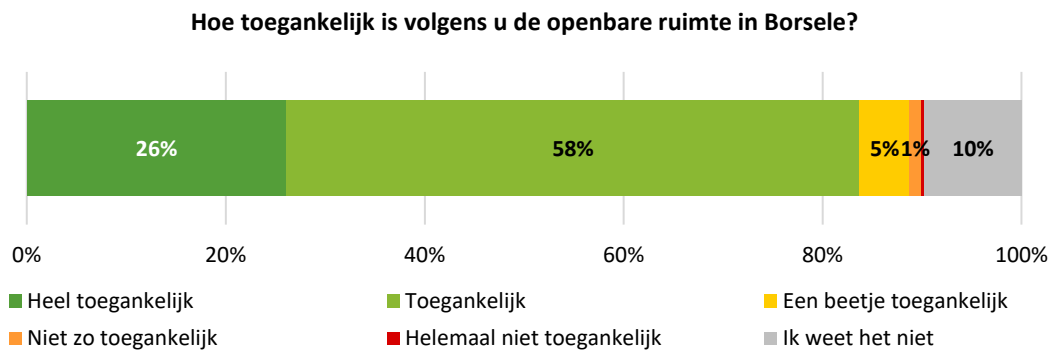
De gemeente Borsele zet zich in voor een samenleving waarin iedereen mee kan doen. Het gaat hierbij over werk, sport, verenigingsleven, toegang tot openbare gebouwen, etc. Wij vinden dat iedere inwoner toegang moet hebben tot dezelfde plekken en diensten. Dit heet een inclusieve samenleving. We willen u een aantal vragen stellen over toegankelijkheid en inclusie in Borsele. Dit doen we aan de hand van vragen over vijf hoofdthema's.

3.2 Thema 1: Fysieke toegankelijkheid, wonen en leefomgeving

Het eerste hoofdthema is fysieke toegankelijkheid, wonen en leefomgeving. Hierbij is de volgende inleiding in de vragenlijst opgenomen:

Hoe toegankelijk is volgens u de openbare ruimte in Borsele? Openbare ruimte betekent hier publieke ruimten die voor iedereen toegankelijk zijn. De meeste openbare ruimtes bevinden zich in de open lucht, maar met de openbare ruimte bedoelen we ook vrij toegankelijke overheidsgebouwen (waaronder het gemeentehuis) en publieke instellingen zoals een bibliotheek.

Over het algemeen zijn inwoners tevreden over de toegankelijkheid. Een ruime meerderheid van 84% vindt de openbare ruimte (heel) toegankelijk (dit blijkt ook uit de opmerkingen die de inwoners geven bij hun antwoord). Een zeer klein gedeelte (1%) vindt de openbare ruimte (helemaal) niet toegankelijk.

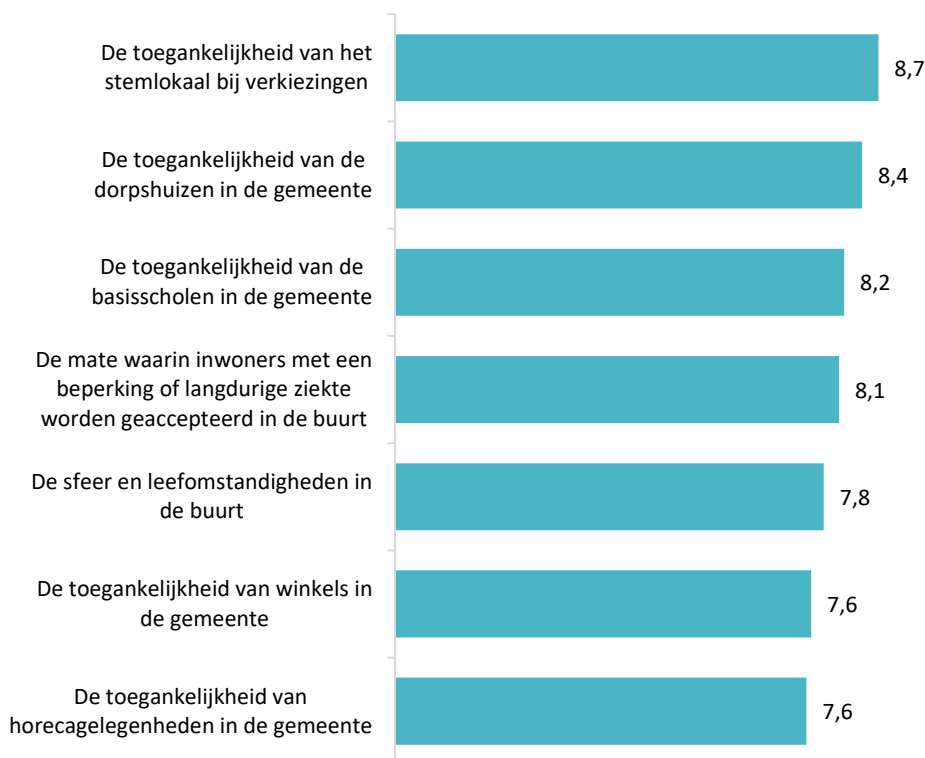


Vervolgens hebben de inwoners op een groot aantal aspecten hun waardering kunnen geven in de vorm van een rapportcijfer. Hierbij is de volgende toelichting in de vragenlijst opgenomen:

Geef een rapportcijfer tussen de 1 en 10 voor uw ervaringen binnen de gemeente op de volgende onderwerpen. Als uw ervaringen op het onderwerp zeer positief zijn, dan geeft u een hoge score. Als uw ervaringen negatief zijn, dan geeft u een lage score. Mocht u geen score kunnen geven voor een onderwerp omdat u hier geen ervaringen mee heeft, dan kunt u de optie 'weet niet' kiezen. Na elk thema, kunt u toelichting geven bij de scores die u hebt gegeven voor de onderwerpen. Bijvoorbeeld als u een voorbeeld wilt opnemen of een score wilt uitleggen.

Ook uit de onderstaande resultaten blijkt dat inwoners over het algemeen tevreden zijn over de toegankelijkheid. Alle onderzochte aspecten scoren een zeer ruime voldoende.

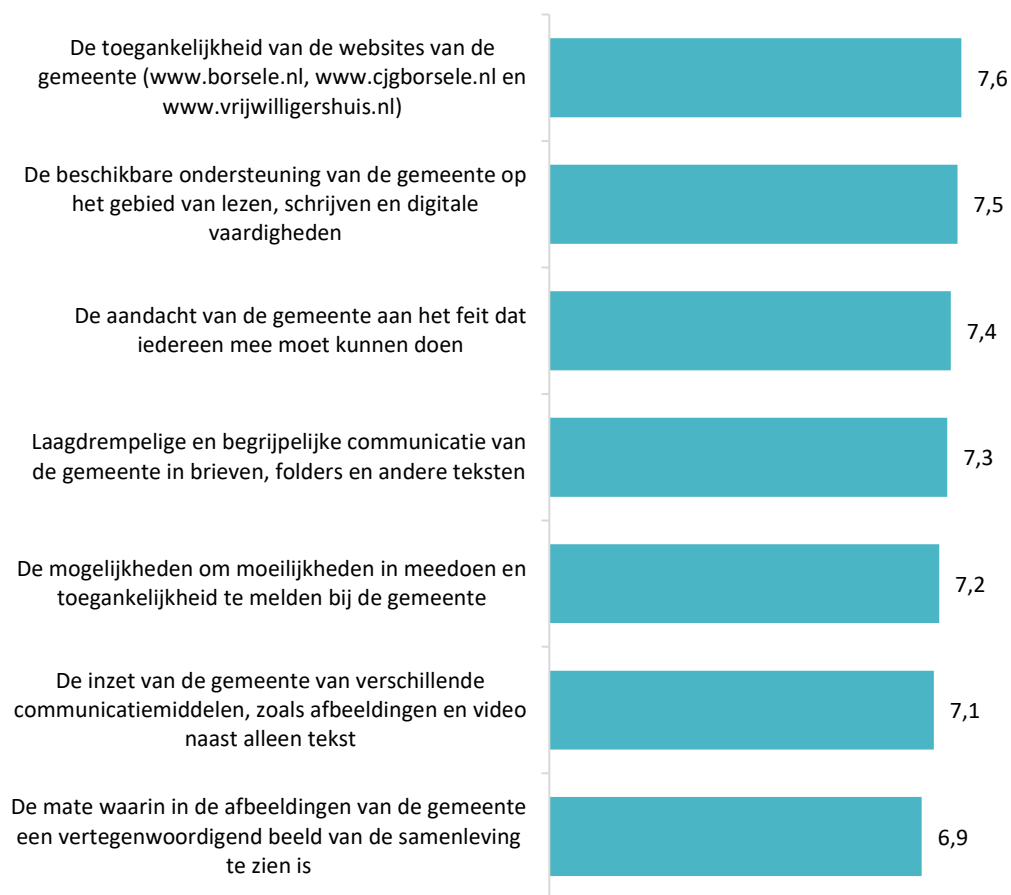
Geef een rapportcijfer tussen de 1 en 10 voor uw ervaringen binnen de gemeente op de volgende onderwerpen.



3.3 Thema 2: Informatie en communicatie

Als het gaat om het thema 'informatie en communicatie' dan zijn de waarderingen lager dan bij het eerste thema, maar het zijn nog steeds ruime voldoende. De hoogste waardering wordt gegeven voor de toegankelijkheid van de websites van de gemeente (7,6). De laagste waardering is er voor de mate waarin op afbeeldingen van de gemeente een vertegenwoordigend beeld van de samenleving te zien is (6,9).

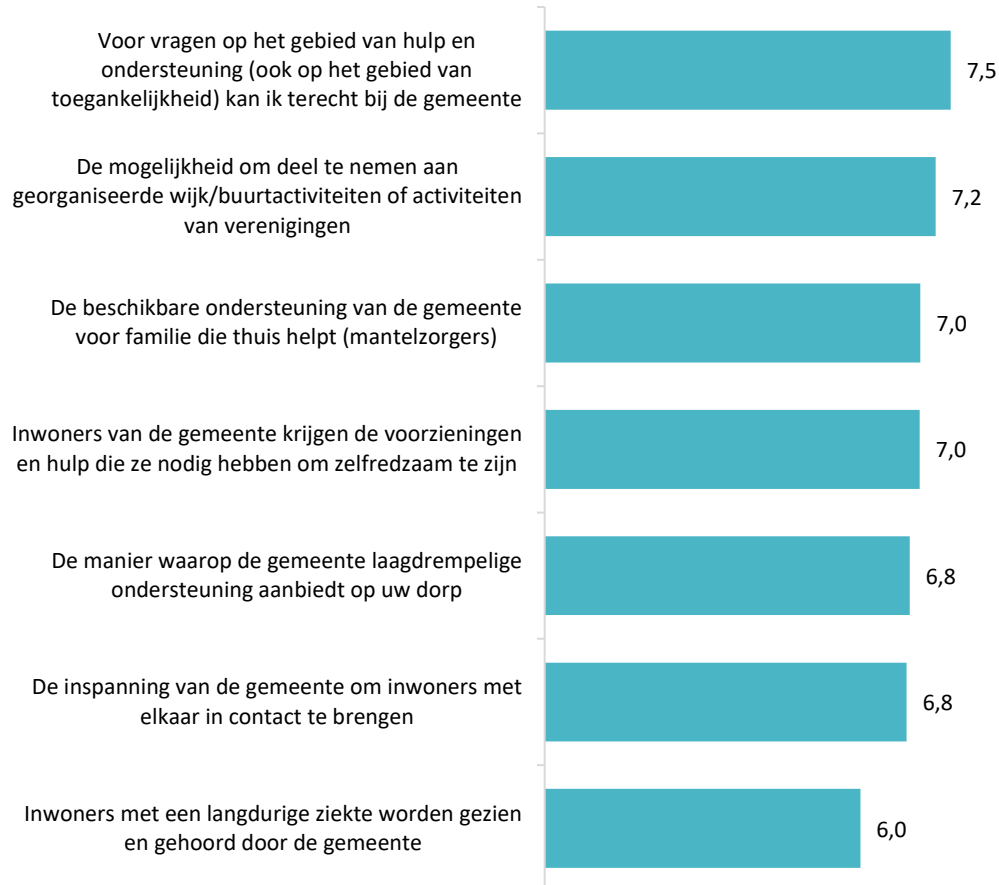
Geef een rapportcijfer tussen de 1 en 10 voor uw ervaringen binnen de gemeente op de volgende onderwerpen.



3.4 Thema 3: Welzijn, gezondheid & ondersteuning

Ook bij dit thema zijn de scores een (ruime) voldoende. Wel scoort het aspect 'Inwoners met een langdurige ziekte worden gezien en gehoord door de gemeente' maar een krappe voldoende (6,0).

Geef een rapportcijfer tussen de 1 en 10 voor uw ervaringen binnen de gemeente op de volgende onderwerpen.



3.5 Thema 4: Vrije tijd

Alle onderzochte aspecten ten aanzien van dit thema krijgen een 7,0 of hoger. De hoogste score krijgt de toegankelijkheid van speeltuinen in de gemeente (8,0). Het laagste cijfer wordt gegeven voor de mogelijkheden om te sporten en te bewegen in de gemeente, ook met een beperking of langdurige ziekte (7,0).

Geef een rapportcijfer tussen de 1 en 10 voor uw ervaringen binnen de gemeente op de volgende onderwerpen.



3.6 Thema 5: Bewustwording

Het laatste thema waarover we aan de inwoners vragen hebben gesteld is bewustwording. Ook de onderzochte aspecten over dit onderwerp krijgen een ruime voldoende.

Geef een rapportcijfer tussen de 1 en 10 voor uw ervaringen binnen de gemeente op de volgende onderwerpen.



3.7 Afsluiting

Tot slot is nog gevraagd wat inwoners zelf nog kunnen doen om de toegankelijkheid in Borsele te verbeteren. Bijna een vijfde (18%) van de inwoners heeft tips of suggesties gegeven. Hierbij worden zeer diverse antwoorden gegeven. Enkele inwoners noemen 'meer oog voor elkaar' of 'elkaar helpen'.