

BEWAAR DEZE IN UW METERKAST



Handleiding rioolverstopping

Riool verstopt? Dit kunt u doen!

Loopt het water in uw gootsteen, toilet of douche niet meer door? Ook niet na het schoonmaken van de sifon? Dan is de kans groot dat het riool verstopt is. Vaak komt dit door verkeerd rioolgebruik, maar ook bij heftige regenval kunnen verstoppingen ontstaan. In deze flyer staat welke stappen u kunt nemen om een rioolverstopping snel op te lossen en in de toekomst te voorkomen.

Stap voor stap opgelost!

De riolering is verdeeld in een gemeentelijk en een particulier deel. Het is belangrijk eerst te achterhalen waar de verstopping zit. Volg daarom de volgende stappen:

1



Graaf het ontstoppingsstuk op. Weet u niet waar dat zit? U kunt uw huisaansluitschets vinden op www.borsele.nl/riolering of gebruik de QR-code. Heeft u geen toegang tot internet, bel dan de gemeente (0113) 23 83 83.

2 Staat er water in het ontstoppingsstuk?

NEE



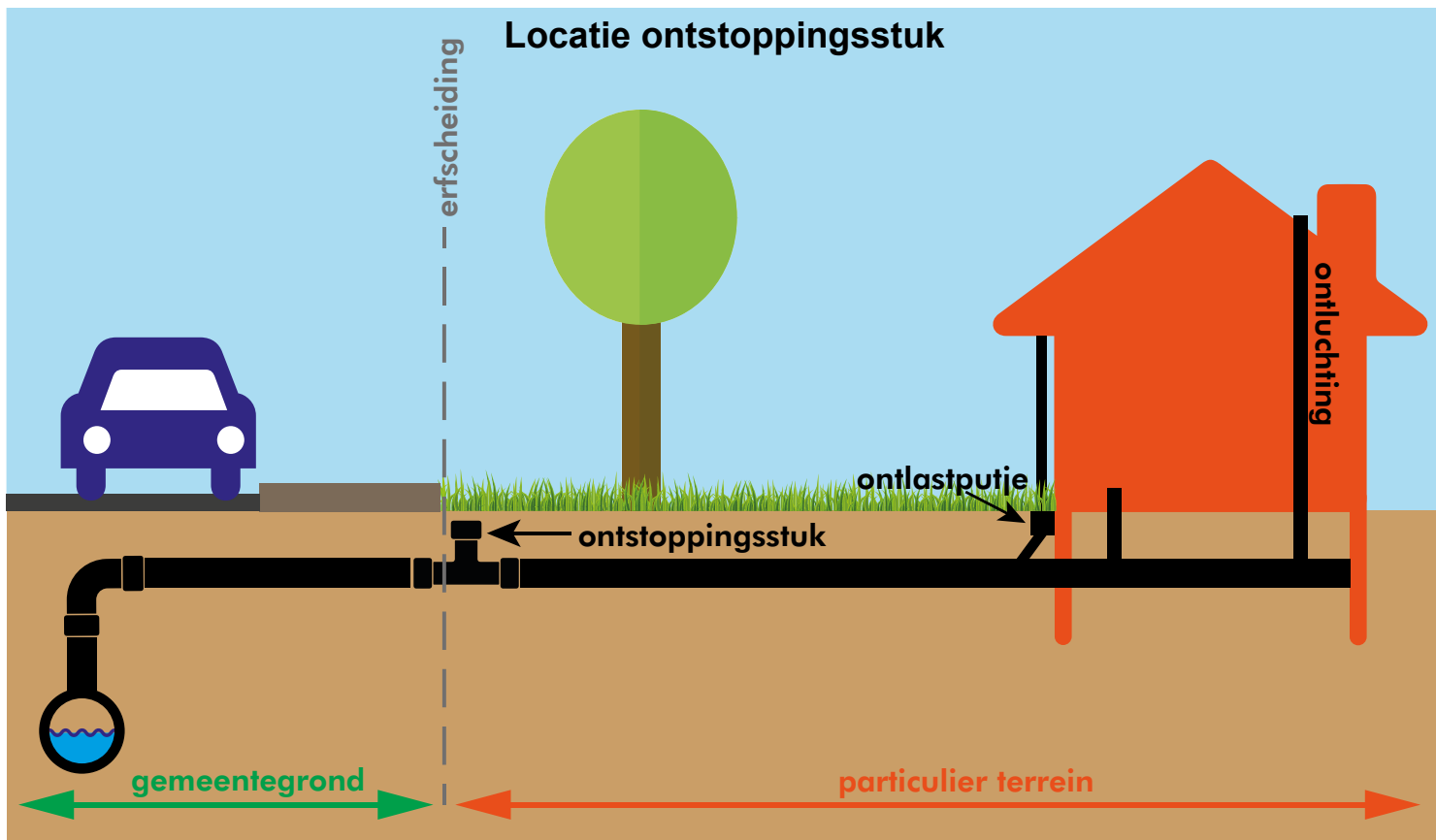
De verstopping is op eigen terrein. U moet de verstopping zelf oplossen en de kosten zijn voor eigen rekening. Natuurlijk kunt u altijd contact opnemen met de gemeente voor advies.

JA



De verstopping is op het gemeentelijk terrein.

- A. Bel dan naar 0113-238579 (ook bereikbaar buiten kantooruren en bij calamiteiten).
- B. De gemeente lost de rioolverstopping op haar kosten op.
- C. Wij vergoeden geen zoek- of graafkosten die u heeft gemaakt voor het opgraven van het ontstoppingsstuk of voor in uw opdracht verrichte ontstopping en/of inspectie.



Geen ontstoppingsstuk?

Als u de plaats van het ontstoppingsstuk niet weet of niet op onze website kunt vinden, neem dan contact met ons op. Heeft u geen ontstoppingsstuk? Dan kunt u een gratis kunststof putje krijgen als u een schets inlevert met de uiteindelijke plaats van de put ten opzichte van uw woning.

Rioolverstopping voorkomen

Natuurlijk zijn er ook mogelijkheden om rioolverstoppingen te voorkomen. Door een goed rioolgebruik verkleint u de kans op verstopping. Zo horen producten als schoonmaak- en poetsdoekjes, maandverband, vet/jus, olie(producten), cement en chemische stoffen zoals verf en medicijnen niet in het riool thuis.

Waterlabel

Het waterlabel biedt inzicht in hoe u uw perceel regenwaterbestendiger kunt maken. Hoe beter u het water vasthoudt, hoe beter uw waterlabel. Bereken uw waterlabel op www.waterlabel.net en zie wat u kunt verbeteren.

Ontlastputje

Wilt u de kans op overlast tijdens heftige regenval beperken? Plaats dan een ontlastputje op de regenpijp. Dan stroomt het water over straat in plaats van over het laminaat. Dit geldt voor aansluitingen waar vuil- en regenwater door dezelfde buis stroomt. Gemeente Borsele stelt gratis ontlastputjes beschikbaar aan inwoners. Wilt u er een bestellen? Stuur dan een e-mail met uw naam en adres naar info@borsele.nl.



Staat bij u langdurig water op straat? Meld dit via info@borsele.nl of via www.meldpuntwater.nl